

E-shop obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky

internetového obchodu www.hagard.sk

(ďalej len "VOP")

I. Úvodné ustanovenia

1.1. Týmito VOP sa riadia právne vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy, a to medzi spoločnosťou HAGARD: HAL, spol. s r.o., so sídlom Pražská 9, 949 11 Nitra, Slovenská republika, IČO: 50 111 990, DIČ: 2120201182 zapísanou v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 40888/N, kontaktné tel. č. +421 907 342 064, kontaktná e-mailová adresa: info@hagard.sk, ako predávajúcim (ďalej len „Predávajúci“) a každou osobou, ktorá je kupujúcim tovaru ponúkaného Predávajúcim na internetovej stránke Predávajúceho www.hagard.sk (ďalej len „Kupujúci“).

1.2. Spotrebiteľom je osoba, ktorá je spotrebiteľom v zmysle § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“).

1.3. Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa tovaru ponúkaného Predávajúcim na internetovej stránke Predávajúceho www.hagard.sk (ďalej len „Tovar“) uzavretá spôsobom podľa článku II. VOP (ďalej len „Kúpna zmluva“).

1.4. Všetky zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniknuté v súvislosti s Kúpnu zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim výslovne neupravené Kúpnu zmluvou sa riadia týmito VOP, a v prípade Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, aj Reklamačným poriadkom pre internetový obchod www.hagard.sk (ďalej len „Reklamačný poriadok“). Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, a výslovne neupravené Kúpnu zmluvou, týmito VOP alebo Reklamačným poriadkom, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku“), zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v platnom znení (ďalej len „Zákon o elektronickom obchode“). Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, a výslovne neupravené Kúpnu zmluvou alebo týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

1.5. Na Kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, sa nevzťahujú ustanovenia čl. VI. „Záruka a servis“ a čl. VII. „Vrátenie Tovar - odstúpenie od Kúpnej zmluvy“ týchto VOP a ustanovenia Reklamačného poriadku. Zodpovednosť za vady Tovar sa v tomto prípade riadi ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.

II. Spôsob objednania Tovarů a uzavretie Kúpnej zmluvy

2.1. Kupujúci si objednáva Tovar prostredníctvom vyplnenia elektronického objednávkového formulára uvedeného na internetovej stránke Predávajúceho www.hagard.sk (ďalej len „Objednávka“), a to spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku II. VOP.

2.2. Kupujúci vyplní všetky požadované údaje uvedené v Objednávke. Pred definitívnym odoslaním Objednávky má Kupujúci možnosť Objednávku a zadané údaje skontrolovať a prípadne zmeniť. Zmena vyplnených údajov je možná pomocou tlačidla „Nákupný košík“, ktorým sa Kupujúci vráti do predošlých krokov v rámci vyplňania Objednávky, kde danú zmenu údajov Kupujúci môže vykonať. Po prekontrolovaní zadaných údajov a ich prípadnej zmene zo strany Kupujúceho, Kupujúci definitívne potvrdí Objednávku tlačidlom „Potvrdiť objednávku s povinnosťou platby“. Objednávka sa považuje za doručенú Predávajúceму, ak dôjde Predávajúceму (dostane sa do sféry jeho dispozície) a bude obsahovať vyplnené všetky požadované údaje, t.j. meno, priezvisko alebo obchodné meno Kupujúceho, dodáciu a fakturačnú adresu Kupujúceho so všetkými v Objednávke požadovanými údajmi, e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho, názov objednaného Tovarů, množstvo objednaného Tovarů a taktiež spôsob dodania objednaného Tovarů a čas dodania Tovarů, v prípade ak sa možnosť voľby času dodania Tovarů v Objednávke nachádza, príp. ďalšie údaje v zmysle Objednávky. Objednávka doručенá Predávajúceму sa považuje za návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho. Predávajúci sa zaväzuje zaslať Kupujúceму bezodkladne po prijatí Objednávky oznámenie o jej prijatí. Toto oznámenie, ktoré sa zasiela automaticky po prijatí do elektronického systému Predávajúceho, sa nepovažuje za záväznú Akceptáciu v zmysle ods. 2.4 tohto článku a plní len informačné účely pre potreby Kupujúceho o tom, že jeho Objednávka bola doručенá do elektronického systému internetového obchodu Predávajúceho.

2.3. Doručенou Objednávku je Kupujúci viazaný a k jej účinnému odvolaniu zo strany Kupujúceho dôjde len v prípade, ak toto odvolanie dôjde (bude doručенé) Predávajúceму skôr, ako Predávajúci uskutoční akceptáciu Objednávky Kupujúceho, t.j. skôr ako Predávajúci odošle Kupujúceму e-mail s akceptáciou Objednávky alebo Predávajúci telefonicky oznámi Kupujúceму akceptáciu Objednávky.

2.4. Predávajúci uskutoční akceptáciu Objednávky Kupujúceho tak, že o akceptácii Objednávky upovedomí Kupujúceho na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke, a to zaslaním e-mailu s akceptáciou príslušnej Objednávky Kupujúceho (ďalej len „Akceptácia Objednávky“). Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa považuje za uzavretú doručенím Akceptácie Objednávky Predávajúcim Kupujúcemu.

2.5. Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť cenu Tovarů uvedenú v katalógu Tovarů uvedenom na internetovej stránke Predávajúceho www.hagard.sk (ďalej len „Internetový obchod“) pri Objednávkach všetkých Tovarů, pokiaľ zistí, že daná cena bola uvedená chybné. O tejto skutočnosti je Predávajúci povinný informovať Kupujúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo neuskutočniť Akceptáciu Objednávky v prípade (i) chybné uvedenej ceny, popisu alebo obrázku Tovarů v katalógu Tovarů uvedenom v Internetovom obchode, (ii) ak Predávajúci z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti Tovarů alebo z dôvodu, že sa výrazným spôsobom zmenila cena Tovarů zo strany výrobcu, dovozcu alebo dodávateľa Tovarů, z dôvodov vyššej moci alebo v prípade, ak ani pri vynaložení všetkého možného úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať Tovar Kupujúceму v cene Tovarů uvedenej v Internetovom obchode v okamihu uskutočnenia Objednávky, alebo dodať Tovar zodpovedajúci popisu Tovarů uvedeného v katalógu tovarů v Internetovom obchode v okamihu uskutočnenia Objednávky alebo dodať Tovar v lehote určenej podľa týchto VOP; pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak napr. na inom plnení. O neuskutočnení

Akceptácie Objednávky Predávajúcim z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete bude Predávajúci bezodkladne informovať Kupujúceho telefonicky alebo emailom, a to na telefónne číslo resp. e-mailovú adresu Kupujúceho uvedené/ú pri vyplňaní Objednávky.

2.6. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od uzavretej Kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob Tovarů alebo nedostupnosti Tovarů, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ Tovarů v Kúpnej zmluve prerušil výrobu Tovarů alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať Tovar Kupujúcemu v cene Tovarů dohodnutej v Kúpnej zmluve alebo dodať Tovar zodpovedajúci popisu Tovarů podľa Kúpnej zmluvy alebo dodať Tovar v lehote určenej podľa týchto VOP. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Kupujúceho a vrátiť Kupujúcemu už Kupujúcim prípadne zaplatenú kúpnu cenu za Tovar dohodnutý v Kúpnej zmluve v lehote 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy, a to prevodom na bankový účet Kupujúceho, ktorého číslo Kupujúci uvedie Predávajúcemu v e-maile zaslanom na info@hagard.sk. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy z dôvodov vyplývajúcich z platných právnych predpisov.

2.7. Predávajúci sa zaväzuje, že pri tovare v rámci zverejnenej ponuky v Internetovom obchode bude pravidelne informovať o aktuálnych obmedzeniach dodania tovarů, ak takéto obmedzenia vzniknú, a to s dennou aktualizáciou týchto údajov.

III. Cena a platobné podmienky

3.1. Kupujúci je povinný za Tovar, ktorého Objednávka bola Predávajúcim Akceptovaná, zaplatiť kúpnu cenu podľa bodu 3.2. týchto VOP platnú v čase odoslania Objednávky Predávajúcemu (ďalej len „Kúpna cena“), a to riadne a včas.

3.2 Kúpna cena za Tovar je cena uvedená v Internetovom obchode k vybranému Tovarů v čase odoslania Objednávky Kupujúceho Predávajúcemu; Kúpna cena je uvedená vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“).

3.3. Kúpnu cenu uhradí Kupujúci podľa ním zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v Objednávke. Okrem Kúpnej ceny je Kupujúci povinný uhradiť aj poplatok za zvolený spôsob úhrady. Nižšie uvádzame prehľad možných spôsobov úhrady Kúpnej ceny vrátane poplatkov za zvolený spôsob úhrady Kúpnej ceny:

- a) platba v hotovosti pri prevzatí Tovarů na predajni Predávajúceho; poplatok: 0 EUR.
- b) platba platobnou kartou pri prevzatí Tovarů na predajni Predávajúceho; poplatok: 0 EUR.
- c) platba na dobierku - v hotovosti pri prevzatí Tovarů na adrese Kupujúceho; poplatok vo výške 0 EUR.
- d) platba prevodom na bankový účet Predávajúceho na základe vystavenej zálohovej faktúry; poplatok: 0 EUR. Pokiaľ však Kupujúci neuhradí príslušnú Kúpnu cenu do 7 dní odo dňa doručenia danej zálohovej faktúry Kupujúcemu, Predávajúci márnym uplynutím tejto lehoty od Kúpnej zmluvy odstupuje, a teda Kúpna zmluva márnym uplynutím tejto lehoty sa od počiatku zrušuje. Zmluvné strany sú si povinné vydať všetko, čo si do okamihu zrušenia Kúpnej zmluvy plnili.

3.4. Faktúra na Kúpnu cenu a ďalšie náklady a poplatky spojené s dodaním Tovarú vystavená Predávajúcim, ktorá bude zaslaná Kupujúcemu spolu s Tovarom, slúži zároveň i ako daňový doklad a dodací list.

3.5. V Kúpnej cene podľa bodu 3.2. týchto VOP nie sú zahrnuté náklady na dopravu zakúpeného Tovarú. Informácia o cenových podmienkach dopravy Tovarú je uvedená v čl. V. týchto VOP. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že popri Kúpnej cene je povinný uhradiť Predávajúcemu aj poplatky za vybraný spôsob úhrady kúpnej ceny Tovarú podľa tohto článku VOP a poplatky za dopravu zakúpeného Tovarú vo výške podľa čl. V. týchto VOP.

3.6. Ak Predávajúci nemôže splniť Kúpnu zmluvu, pretože objednaný Tovar nemôže dodať, je povinný o tom bezodkladne informovať Kupujúceho, využiť svoje oprávnenie odstúpiť od Kúpnej zmluvy podľa bodu 2.6. týchto VOP a do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy mu vrátiť Kúpnu cenu zaplatenú za Tovar alebo preddavok, ako aj prípadné ďalšie poplatky, ak sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú na náhradnom plnení. V prípade vrátenia Kúpnej ceny alebo jej časti alebo poplatku Predávajúcim Kupujúcemu podľa predošlej vety, Predávajúci vráti zaplatenú Kúpnu cenu, jej časť, príp. poplatok na číslo účtu, ktorý Kupujúci uvedie Predávajúcemu v e-maile zaslanom na info@hagard.sk, pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak.

IV. Dodacia lehota

4.1. Tovar bude Kupujúcemu dodaný v lehote uvedenej v Objednávke ako „Doručenie zásielky“, ak taká nie je, v lehote uvedenej v Internetovom obchode pri príslušnom Tovaré v katalógu Tovarú. Do tejto lehoty sa započítavajú iba pracovné dni, pokiaľ Kúpna zmluva neustanovuje inak (ďalej len „Dodacia lehota“).

4.2. Dodacia lehota pri Tovaré, ktorého Kúpna cena bude Kupujúcim hradená pri prevzatí Tovarú, t.j. pri prevzatí Tovarú na niektorej z predajní Predávajúceho alebo pri Objednávke na dobierku, začína plynúť dňom uzavretia Kúpnej zmluvy podľa čl. II. VOP, t.j. Akceptáciou Objednávky. V prípade, že Kupujúci zvolil iný spôsob úhrady Kúpnej ceny za Tovar, t.j. prevodom na bankový účet Predávajúceho na základe vystavenej zálohovej faktúry, začína Dodacia lehota plynúť až od úplného zaplataenia Kúpnej ceny, t.j. od pripísania celej sumy Kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho.

4.3. V prípade, že objednaný Tovar nie je možné dodať v Dodacej lehote podľa Objednávky, alebo uvedenej v Internetovom obchode pri príslušnom Tovaré v katalógu tovarú, Predávajúci je o tejto skutočnosti povinný Kupujúceho bezodkladne informovať spolu s uvedením informácie o náhradnom termíne dodania Tovarú, prípadne Predávajúci ponúkne Kupujúcemu iný tovar, t.j. ponúkne Kupujúcemu náhradné plnenie. V prípade náhradného plnenia, je náhradné plnenie Predávajúci oprávnený Kupujúcemu poskytnúť len v prípade predchádzajúceho súhlasu Kupujúceho s poskytnutím náhradného plnenia. V takom prípade je Predávajúci povinný Kupujúcemu dodať príslušný dohodnutý iný (náhradný) tovar. Ak Predávajúci nesplní svoj záväzok dodať Tovar podľa pôvodne dohodnutej dodacej lehoty, a zároveň nedodá Tovar ani v dodatočnej primeranej lehote alebo náhradnom termíne odsúhlasenom Kupujúcim, Kupujúci má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Ak pred uzavretím Kúpnej zmluvy Kupujúci Predávajúceho v Objednávke výslovne informoval o tom, že dodanie Tovarú v určenej lehote alebo v určený deň je pre Kupujúceho osobitne dôležité, a Predávajúci Tovar v tejto lehote Kupujúcemu nedodal, Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na dodanie Tovarú v náhradnom termíne.

4.4. Ak Predávajúci nemôže splniť Kúpnu zmluvu, pretože objednaný Tovar nemôže dodať, platí ust. čl. III. ods. 3.6 týchto VOP.

V. Podmienky dodania Tovarů

5.1. Dodanie Tovarů sa uskutočňuje len na území Slovenskej republiky. Predávajúci uvádza nižšie v bodoch 5.2 až 5.4 VOP možnosti dodania Tovarů (platné pre celé územie Slovenskej republiky) vrátane prípadného poplatku za zvolený spôsob dodania Tovarů.

5.2. Dodanie Tovarů na adresu určenú Kupujúcim pri Objednávke Tovarů je s poplatkom za dodanie a uskutočňuje sa Predávajúcim prostredníctvom využitia kuriérskych služieb tretích osôb. Poplatok za dodanie je stanovený nasledovne: zásielka do 10kg cena 4,00€; nad 10kg do 25kg cena 5,00€; nad 25kg do 50kg cena 8,00€; nad 50kg za každých 10kg poplatok 8,00€. Kuriérom vieme doručovať iba do hmotnosti 100kg. Zásielky nad 100kg budeme riešiť individuálne. V prípade Objednávky Tovarů/ov s celkovou Kúpnuou cenou nad 70,00 EUR (vrátane) a zároveň s celkovou hmotnosťou Tovarů/ov do 50 kg (vrátane) sú bez poplatku. Dodávky tovarů sú realizované v pracovných dňoch od 8:00 do 16:30 hod. Tovar objednaný na dobierku v pracovných dňoch do 10:00 hod, ktorého dostupnosť je skladom u Predávajúceho, bude odovzdaný na prepravu Kupujúcemu pri využití kuriérskych služieb ešte v ten deň, inak v nasledujúci pracovný deň.

5.3. Dodanie prostredníctvom vlastnej dopravy Predávajúceho na adresu určenú Kupujúcim pri Objednávke Tovarů sa uskutočňuje na základe zmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim, a to v pracovných dňoch pondelok až piatok od 7:00 do 16:00 hod. Expedícia objednaného Tovarů sa uskutočňuje v pracovných dňoch po cca. 2-3 dňoch od začatia plynutia Dodacej lehoty.

5.4. Kupujúci si môže zvoliť v Objednávke aj dodanie Tovarů prostredníctvom odberu Tovarů Kupujúcim na predajni Predávajúceho bez poplatku za dodanie, o dostupnosti zásielky pre odber vás budeme informovať elektronicky na e-mail zadaný pri registrácii .

5.5. Povinnosti Kupujúceho pri prevzatí Tovarů:

a) Kupujúci je povinný Tovar od zmluvného prepravcu (kuriérskych spoločností) riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov a v prípade akýchkoľvek zjavných väd tieto neodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť Predávajúcemu. V prípade zistenia porušenia originálnej pásky s logom Predávajúceho na Tovar alebo zistenia iných porušení obalu svedčiacich o neoprávnenom vniknutí do zásielky s prepravovaným Tovarom, je Kupujúci povinný predmetnú zásielku od prepravcu neprevziať. V prípade prevzatia zásielky s prepravovaným Tovarom od prepravcu, je Kupujúci povinný podpísať preberací protokol. Podpisom preberacieho protokolu Kupujúci potvrdzuje, že zásielka s prepravovaným Tovarom bola prevzatá neporušená. Faktúra slúžiaca zároveň ako dodací list je vždy priložená v zásielke s prepravovaným Tovarom.

b) Kupujúci je povinný pri prevzatí Tovar doručený vodičmi Predávajúceho riadne skontrolovať a všetky nedostatky nahlásiť priamo vodičom Predávajúceho, a to ešte pred potvrdením prevzatia Tovarů. Na dodatočné nahlásenie zjavných mechanických poškodení Tovarů nie je možné brať ohľad a tieto nebudú Predávajúcim uznané. Vodičmi Predávajúceho sa rozumejú zamestnanci alebo pracovníci zmluvnej prepravnej spoločnosti.

5.6. Ak v predchádzajúcich bodoch tohto článku V. VOP nie je uvedené inak, Kupujúci má právo neprevziať Tovar od dopravcu pri doručení iného typu tovarů alebo v prípade dodania tovarů v rozpore s Kúpnuou zmluvou alebo pri dodaní tovarů bez príslušných daňových a predajných dokladov (faktúra). V prípade dodania Tovarů v rozpore s Kúpnuou zmluvou má kupujúci právo na to, aby mu Predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu dodal Tovar v súlade s podmienkami dohodnutými v Kúpnej zmluve, a to podľa požiadavky Kupujúceho buď

výmennou tovaru, alebo jeho opravou. Ak nie je takýto postup možný, má Kupujúci právo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

5.7. Prevzatím Tovar u úplným zaplatením jeho kúpnej ceny prechádza na Kupujúceho vlastnícke právo k Tovar u.

VI. Záruka a servis

6.1. Zodpovednosť za vady Tovar u, postup reklamácie a spôsob vybavenia reklamácie v prípade Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, upravuje Reklamačný poriadok, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou VOP.

6.2. V prípade, že Kupujúcim nie je spotrebiteľ, zodpovednosť Predávajúceho za vady sa riadi výhradne príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

VII. Vrátenie Tovar u - odstúpenie od Kúpnej zmluvy

7.1. V zmysle ustanovenia § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku má Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia Tovar u, t.j. do 14 dní od okamihu, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tovar u, alebo ak sa Tovar y objednané Kupujúcim v jednej Objednávke dodávajú oddelene, do 14 dní od okamihu, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme Tovar, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo ak sa dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, do 14 dní od okamihu keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme posledný diel alebo posledný kus. Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Tovar u, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

7.2. Pri uplatnení práva Kupujúceho na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa bodu 7.1 VOP je Kupujúci povinný informovať Predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od Kúpnej zmluvy, a to jednoznačným vyhlásením, napr. listom zaslaným poštou na adresu Predávajúceho: HAGARD: HAL, spol. s r.o., so sídlom Pražská 9, 949 11 Nitra, Slovenská republika, alebo e-mailom na e-mailovú adresu predávajúceho: info@hagard.sk, alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy. Na účely odstúpenia od Kúpnej zmluvy je kupujúci oprávnený využiť aj vzorový formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, ktorý tvorí prílohu VOP a je taktiež k dispozícii pre Kupujúceho na internetovej stránke Predávajúceho tu. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Kupujúci odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa bodu 7.1. VOP.

7.3. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa bodu 7.1. VOP budú Kupujúcemu vrátené všetky platby, ktoré Kupujúci uhradil na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane prípadných ďalších platieb prijatých od Kupujúceho na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, ako sú náklady na dopravu, dodanie a poštovné a iné náklady a poplatky; ustanovenie § 8 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku tým nie je dotknuté. Vyššie uvedené sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si Kupujúci zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý mu bol ponúknutý Predávajúcim. Platby budú Kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia Kupujúceho o odstúpení od Kúpnej zmluvy Predávajúcemu. Bez ohľadu na lehotu na vrátenie platieb Kupujúcemu podľa predchádzajúcej vety, platby podľa tohto bodu 7.3. VOP budú Predávajúcim uhradené v prospech Kupujúceho až po doručení vrácaného Tovar u Predávajúcemu podľa bodu 7.4. VOP alebo po tom, čo Kupujúci predloží

Predávajúcemu doklad preukazujúci zaslanie Tovarú späť Predávajúcemu. Úhrada platieb podľa tohto bodu 7.3. VOP bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Kupujúci použil pri svojej platbe, okrem prípadu ak sa Kupujúci s Predávajúcim dohodli na inom spôsobe úhrady platieb Kupujúúcemu bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov Kupujúúcemu.

7.4. Kupujúci môže vrátiť tovar osobne v ktorejkoľvek predajni Predávajúceho alebo zaslaním na adresu Predávajúceho: HAGARD: HAL, spol. s r.o., so sídlom Pražská 9, 949 11 Nitra. Kupujúci je povinný zaslať tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol Tovar odovzdaný Kupujúcim na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Priame náklady na vrátenie Tovarú znáša Kupujúci, a to aj náklady na vrátenie Tovarú, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. Ak dodaný Tovar nemá vlastnosti, o ktoré prejavil Kupujúci záujem a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým Predávajúcim, náklady na jeho vrátenie a dodanie Tovarú, ktorý zodpovedá Kúpnej zmluve, ako aj všetky Kupujúcim účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša Predávajúci. Tovar je Kupujúci povinný vrátiť Predávajúcemu úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom Tovar prevzal. Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty Tovarú v dôsledku zaobchádzania s Tovarom iným spôsobom než aký je potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti. V prípade ak Kupujúci vráti Tovar Predávajúcemu akokoľvek poškodený či opotrebovaný, a to v dôsledku zaobchádzania s Tovarom nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčností Tovarú, má Predávajúci voči Kupujúúcemu nárok na náhradu škody, ktorá tým Predávajúcemu vznikla.

7.5. Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy, ktorej predmetom je (§ 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku):

- a) predaj Tovarú, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy,
- b) predaj Tovarú zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, Tovarú vyrobeného na mieru alebo Tovarú určeného osobitne pre jedného konkrétneho Kupujúceho,
- c) predaj Tovarú, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- d) predaj Tovarú uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- e) predaj Tovarú, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- f) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré Kupujúci výslovne požiadal Predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovarú ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy Predávajúceho u Kupujúceho a Kupujúci si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal.

7.6. Pri porušení podmienok pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy alebo riadneho vrátenia Tovarú po odstúpení od Kúpnej zmluvy Kupujúcim, je Predávajúci oprávnený uplatniť si u Kupujúceho náhradu škody, ktorá mu tým vznikla, a to podľa príslušných právnych predpisov.

VIII. Recyklácia elektrozariadení

8.1. Predávajúci vykonáva spätný odber použitého elektrozariadenia určeného k ekologickej likvidácii zakúpeného u Predávajúceho. Kupujúci je oprávnený bezodplatne odovzdať použité elektrozariadenie na mieste určenom Predávajúcim k spätnému odberu alebo oddelenému zberu.

8.2. Predávajúci môže spätný odber odmietnuť, ak odovzdávané elektrozariadenie neobsahuje základné komponenty, z ktorého pochádza, obsahuje odpad, alebo keď z dôvodu kontaminácie predstavuje riziko pre zdravie a bezpečnosť personálu.

IX. Záverečné ustanovenia

9.1. Tieto VOP sú platné, účinné a záväzné od 1.2.2018, t.j. odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Predávajúceho www.hagard.sk. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením a zverejnením na internetovej stránke Predávajúceho www.hagard.sk.

9.2. Pre konkrétnu Objednávku Kupujúceho platia VOP v tom rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na internetovej stránke Predávajúceho www.hagard.sk v deň odoslania Objednávky Kupujúcim Predávajúcemu.

9.3. Odoslaním Objednávky Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámi s Kúpnu cenou Tovarú vrátane prípadných nákladov na dopravu, dodacími podmienkami a tieto akceptuje, ďalej že sa oboznámi a súhlasí s VOP a Reklamačným poriadkom platnými a účinnými v čase odoslania Objednávky Kupujúcim, ako aj ďalšími informáciami poskytnutými na internetovej stránke Predávajúceho pred odoslaním Objednávky, a zároveň sa riadne oboznámi s informáciami, ktoré mu budú zaslané Predávajúcim po odoslaní Objednávky.

9.4. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci bude v súlade s § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) v procese uzatvárania a plnenia Kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje Kupujúceho, keďže spracúvanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na plnenie Kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje Kupujúci ako jedna zo zmluvných strán. Osobné údaje Kupujúceho budú spracúvané v rozsahu uvedenom v Objednávke (vid' bod 2.2. týchto VOP), a to na účely uzavretia a plnenia Kúpnej zmluvy. Osobné údaje Kupujúceho budú spracúvané po dobu nevyhnutnú na riadny výkon práv a plnenie povinností vzniknutých Predávajúcemu na základe Kúpnej zmluvy, minimálne však po dobu trvania záručnej doby Tovarú. Osobné údaje Kupujúceho budú poskytnuté tretím stranám, ktoré zabezpečujú doručovanie Tovarú a ich kuriérom, a to (i) tej tretej strane, ktorú ako dopravcu určí Kupujúci v rámci svojej Objednávky, ako aj (ii) tretej strane poskytujúcej Predávajúcemu účtovné služby. Predávajúci oznamuje týmto Kupujúcemu, že v súlade s § 15 ods. 1 písm. e) bod 3 a bod 4 Zákona o ochrane osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov Kupujúceho podľa tohto bodu VOP sa predpokladá, že osobné údaje Kupujúceho budú poskytnuté a sprístupnené nasledovným tretím stranám, resp. okruhu príjemcov:

a) Slovak Parcel Service s.r.o., so sídlom Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 329 217, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 3215/B,

b) Autohal spol. s r.o., so sídlom Prešovská 26, Nitra 949 01, IČO: 34 133 119, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka č.: 1921/N,

c) TIM CARS Nitra, s.r.o., so sídlom Farská 35 949 01 Nitra, IČO: 45 985 341, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka č.: 28203/N,

9.5. Kupujúci ako dotknutá osoba môže slobodne a dobrovoľne zaškrtnutím príslušného osobitného políčka pred odoslaním svojej Objednávky vyjadriť svoj súhlas podľa § 11 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov, aby Predávajúci spracúval jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa a telefónne číslo, a to na účely kontaktovania a zasielania informácií Predávajúcim Kupujúcemu o činnosti Predávajúceho, o usporadúvaných akciách Predávajúceho, o ponúkaných výrobkoch, službách a iných aktivitách Predávajúceho vrátane zasielania týchto informácií Predávajúcim Kupujúcemu aj elektronickými prostriedkami (najmä e-mail, SMS správy, telemarketing). Tento súhlas so spracúvaním svojich údajov na účely uvedené v predchádzajúcej vete udeľuje Kupujúci Predávajúcemu na čas do odvolania tohto súhlasu Kupujúcim. Kupujúci má právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať, a to zaslaním písomného oznámenia o odvolaní tohto súhlasu na e-mailovú adresu Predávajúceho: info@hagard.sk alebo zaslaním tohto písomného odvolania súhlasu na adresu Predávajúceho: HAGARD: HAL, spol. s r.o., so sídlom Pražská 9, 949 11 Nitra, Slovenská republika. Súhlas Kupujúceho ako dotknutej osoby podľa tohto bodu VOP nebude vynucovaný a ani podmieňovaný hrozbou odmietnutia uzavretia Kúpnej zmluvy, predaja alebo dodania Tovarů alebo plnenia povinnosti ustanovenej Predávajúcemu. Neudelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov Kupujúcim podľa tohto bodu VOP nepredstavuje prekážku možnosti riadneho odoslania Objednávky Kupujúcim.

9.6. Kupujúci vyhlasuje, že údaje uvedené v Objednávke sú pravdivé. Kupujúci má vo vzťahu k svojim spracúvaným osobným údajom práva podľa ust. § 28, § 29 a súvisiacich ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov. V prípade, ak by Predávajúci spracúval nesprávne osobné údaje Kupujúceho alebo, ak by mal Kupujúci iné pochybnosti týkajúce sa porušenia Zákona o ochrane osobných údajov v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov, Kupujúci je oprávnený požiadať Predávajúceho o vysvetlenie a požadovať, aby Predávajúci odstránil takto vzniknutý stav, najmä je oprávnený žiadať blokovanie nesprávnych alebo neúplných osobných údajov Kupujúceho, vykonanie opravy, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov v súlade so Zákom o ochrane osobných údajov. Ak Predávajúci tejto žiadosti Kupujúceho nevyhoví, má Kupujúci právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov. Na Úrad na ochranu osobných údajov sa môže Kupujúci so svojim podnetom obrátiť i priamo.

9.7. Kupujúci taktiež berie na vedomie, že e-mailová adresa uvedená Kupujúcim v Objednávke alebo iným spôsobom poskytnutá Kupujúcim Predávajúcemu v súvislosti s nákupom Tovarů Predávajúceho Kupujúcim, môže byť využitá na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarů Predávajúceho v zmysle § 62 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“), t.j. na zasielanie obchodných oznámení Predávajúceho s ponukou podobných tovarů Predávajúceho v súlade so Zákom o elektronických komunikáciách. V prípade, ak si Kupujúci, t.j. príjemca takejto elektronickej pošty, nepraje ďalšie zasielanie takýchto obchodných oznámení, je oprávnený jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť takéto zasielanie obchodných oznámení, a to buď prejavom tohto svojho nesúhlasu odkliknutím na príslušnom mieste v obchodnom oznámení alebo zaslaním e-mailu obsahujúceho nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení na e-mailovú adresu Predávajúceho: info@hagard.sk.

9.8. Kupujúci tiež berie na vedomie, že Predávajúci používa na webovej stránke Internetového obchodu (www.hagad.sk) súbory „cookies“. Cookies sú textové súbory, ktoré obsahujú informácie umožňujúce identifikáciu častých návštevníkov výlučne po dobu ich návštevy stránky www.hagard.sk. Cookies neobsahujú žiadne osobné údaje o Kupujúcom. Predávajúci získava súbory „cookies“ za nasledovným účelom a z nasledovných dôvodov:

a) Cookies ušetrí Kupujúcemu niekoľkonásobné zadávanie údajov, uľahčujú Kupujúcemu sprostredkovanie špecifického obsahu a pomáhajú Predávajúcemu identifikovať obzvlášť obľúbené oblasti online ponuky v Internetovom obchode. Tak je Predávajúci okrem iného schopný zladíť obsah webovej stránky Internetového obchodu presne s potrebami Kupujúceho.

b) Predávajúci prostredníctvom cookies zaznamenáva celkový počet návštevníkov webovej stránky Internetového obchodu v agregovanej forme, čo umožňuje Predávajúcemu aktualizovať a zlepšovať webovú stránku Internetového obchodu.

c) Predávajúci používa cookies, aby lepšie zistil, ako sa využíva webová stránka Internetového obchodu, aby Predávajúci umožnil lepšiu navigáciu na nej. Cookies napríklad umožňujú Predávajúcemu zistiť, či Kupujúci webovú stránku Internetového obchodu už predtým navštívil, alebo je na tejto stránke po prvýkrát.

Kupujúci odoslaním Objednávky udeľuje súhlas Predávajúcemu s používaním a získavaním súborov „cookies“, pričom podľa § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách sa za takýto súhlas Kupujúceho považuje aj použitie príslušného nastavenia webového prehliadača alebo iného počítačového programu. Zmenou nastavenia webového prehliadača môže používateľ aj po udelení tohto súhlasu kedykoľvek používanie súborov „cookies“ jednoducho zakázať (vrátane cookies tretích strán). V prípade zákazu používania súborov „cookies“ v prehliadači však niektoré časti alebo funkcie webovej stránky Internetového obchodu nemusia správne fungovať.

9.9. Predávajúci je viazaný svojou ponukou Tovar od Akceptácie Objednávky Predávajúcim až do doby dodania Tovar Kupujúcemu, pokiaľ neustanovuje niektoré ustanovenie VOP inak.

9.10. Predávajúci informuje Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, že orgánom vykonávajúcim dozor ohľadom ochrany práv spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 829 99 Bratislava 27.

9.11. Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na info@hagard.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „Subjekt ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o ARS“). Subjektami ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o ARS. Návrh môže kupujúci podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o ARS. Kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK> –
v slovenskom jazyku

Zoznam Subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR: <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Kupujúcim a Predávajúcim, vyplývajúceho z Kúpnej zmluvy alebo súvisiaceho s Kúpnu zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv

uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

9.8. Predávajúci sa zaväzuje Kúpnu zmluvu archivovať v elektronickej forme spolu s príslušnými VOP po dobu 10 rokov. Takto archivovaná Kúpna zmluva nie je dostupná Kupujúcemu.

9.9. Kúpnu zmluvu podľa podmienok uvedených vo VOP je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.

HAGARD: HAL, spol. s r.o., so sídlom Pražská 9, 949 11 Nitra